

Ostatní náležitosti vyúčtování nákladů na vytápění a společnou přípravu teplé vody dle vyhl. MMR č. 269/2015 Sb., v platném znění

Zúčtovací období 01. 01. 2022 – 31. 12. 2022

Informace o použité skladbě zdrojů energie a ročních emisích skleníkových plynů, o energetické náročnosti a o podílu energie z obnovitelných zdrojů

- informace nejsou uvedeny ve vyúčtování dodavatele tepelné energie

Popis jednotlivých daní, poplatků a jiných obdobných peněžitých plnění, které jsou zahrnuty v ceně tepelné energie

- informace nejsou uvedeny ve vyúčtování dodavatele tepelné energie

Informace o energetických konzultačních a informačních střediscích (EKIS)

- EKIS poskytují veřejnosti bezúplatné energetické poradenství
- Seznam a kontaktní údaje o EKIS jsou dostupné na internetové adrese <https://www.mpo-efekt.cz/cz/ekis/strediska-ekis>
- Kontaktní údaje o EKIS sídlícího v Moravskoslezském kraji, v němž se nachází zúčtovací jednotka příjemce služeb
 - MN propeks s. r. o.
 - Mlýnská 291, Velké Hoštice
 - tel. 737 585 869
 - e-mail: ekis@mnpropeks.cz
 - <https://www.mnpropeks.cz>

Odkazy na internetové stránky s informacemi o zvyšování energetické účinnosti

<https://www.mpo-efekt.cz/>

<https://chytra-volba.cz/>

Informace o mediačních službách a mechanismech alternativního řešení sporů

Příjemce služeb a poskytovatel služeb, kteří jsou ve sporu, se po dohodě mohou podle zákona o mediaci obrátit na zapsaného mediátora a v rámci mediace uzavřít mediační dohodu. Tu mohou následně předložit soudu ke schválení.

Jsou-li poskytovatel služeb a příjemce služeb vzájemně ve vztahu podnikatele a spotřebitele, může spotřebitel zahájit mimosoudní řešení sporu podle zákona o ochraně spotřebitele podáním návrhu České obchodní inspekci nebo jinému subjektu pověřenému Ministerstvem průmyslu a obchodu.

Jde-li o majetkový spor, může strana sporu na základě rozhodčí smlouvy (smlouvy o rozhodci nebo rozhodčí doložky) uzavřené mezi příjemcem služeb a poskytovatelem služeb zahájit u rozhodce nebo stálého rozhodčího soudu rozhodčí řízení a domáhat se vydání rozhodčího nálezu podle zákona o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů. Tento postup však nelze využít, pokud jde o spor ze smlouvy mezi příjemcem služeb a poskytovatelem služeb, kteří jsou vzájemně ve vztahu spotřebitele a podnikatele, a zároveň byla rozhodčí smlouva (smlouva o rozhodci nebo rozhodčí doložka) uzavřena po 30. listopadu 2016.